

## INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

### 1. Denominação e nº de contribuinte

**FILINTO MOTA – CAR RETAIL, LDA.**

NIPC: **515 259 144**

### 2. Sede social

Estrada Exterior da Circunvalação, nº 10686

4460-280 Senhora da Hora

### 3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0006149

### 4. Contacto telefónico

229 568 800

### 5. Endereço de correio eletrónico

[geral@filintomota.pt](mailto:geral@filintomota.pt)

### 6. Categoria de intermediário de crédito

Intermediário de crédito a título acessório

### 7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

- BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, S.A. - Sucursal Portugal

- SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A. - Sucursal Portugal

- BANCO CREDIBOM, S.A.

### 8. Regime de exclusividade

Não

### 9. Serviços de intermediação de crédito

- Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;

- Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos;

- Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes.

### 10. Serviços de consultoria

Não

### 11. Entidade que garante a responsabilidade civil

Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A.

### 12. Número dos contratos de seguro

RC64152987

### 13. Período de validade dos contratos de seguro

De: 29-03-2026

Até: 29-03-2027

### 14. Reclamações

- Para [apoiocliente@filintomota.pt](mailto:apoiocliente@filintomota.pt) ou para a sede social da FILINTO MOTA – CAR RETAIL, LDA.;

- No livro de reclamações físico existente no estabelecimento comercial ou no livro de reclamações online em [www.livroreclamacoes.pt](http://www.livroreclamacoes.pt);

- Junto do Banco de Portugal no portal do cliente bancário em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt).

### 15. Resolução alternativa de litígios de consumo

- **CNIACC:** Rua D. Afonso Henriques, nº 1, 4700-030 BRAGA | Tel.: 253619107 | E-mail: [geral@cniacc.pt](mailto:geral@cniacc.pt) | web: [www.cniacc.pt](http://www.cniacc.pt);

- **CICAP:** Rua Damião de Góis, nº 31 – Loja 6, 4050-225 PORTO | Tel.: 225029791 / 225508349 | E-mail: [cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt) | web: [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt).

- Mais informações em Portal do Consumidor: [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt).

### 16. Outras informações

O registo do intermediário de crédito pode ser consultado no Portal do Cliente Bancário em <https://clientebancario.bportugal.pt/>.

É proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo DL n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A atividade de FILINTO MOTA – CAR RETAIL, LDA., como intermediário de crédito, está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.