

INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

1. Denominação e nº de contribuinte

FILINTO MOTA, SUCESSORES, S.A.

NIPC: **500 115 966**

2. Sede social

Rua Pinto Bessa, nº 550 – 1º

4300-428 Porto

3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0000402

4. Contacto telefónico

229 568 800

5. Endereço de correio eletrónico

sofia.gomes@filintomota.pt

6. Categoria de intermediário de crédito

Intermediário de crédito a título acessório

7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

- COFIDIS
- BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, S.A. (Portugal)
- SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A. (Portugal)
- MONTEPIO CRÉDITO - INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, S.A.
- BBVA - INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, S.A.
- BANCO BPI, S.A.
- BANCO CREDIBOM, S.A.

8. Regime de exclusividade

Não

9. Serviços de intermediação de crédito

- Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;
- Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos;
- Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes.

10. Serviços de consultoria

Não

11. Entidade que garante a responsabilidade civil

Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A.

12. Número dos contratos de seguro

RC64951986

13. Período de validade dos contratos de seguro

De: 22-01-2026

Até: 22-01-2027

14. Reclamações

- Para apoiocliente@filintomota.pt ou para a sede social da FILINTO MOTA, SUCESSORES, LDA.,
- No livro de reclamações físico existente no estabelecimento comercial ou no livro de reclamações online em www.livroreclamacoes.pt;
- Junto do Banco de Portugal no portal do cliente bancário em www.clientebancario.bportugal.pt

15. Resolução alternativa de litígios de consumo

- **CNIACC:** Rua D. Afonso Henriques, nº 1, 4700-030 BRAGA | Tel.: 253619107 | E-mail: geral@cniacc.pt | web: www.cniacc.pt;
- **CICAP:** Rua Damião de Góis, nº 31 – Loja 6, 4050-225 PORTO | Tel.: 225029791 / 225508349 | E-mail: cicap@cicap.pt | web: www.cicap.pt.
- Mais informações em Portal do Consumidor: www.consumidor.pt.

16. Outras informações

O registo do intermediário de crédito pode ser consultado no Portal do Cliente Bancário em [https://clientebancario.bportugal.pt/](https://clientebancario.bportugal.pt)

É proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo DL n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A atividade de FILINTO MOTA, SUCESSORES, LDA., como intermediário de crédito, está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.